CONDICIONS GENERALS DE LA CONTRACTACIÓ

Versió de 5 d' octubre de 2026

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

1.1. L'objecte del present contracte (el " Contracte") és el subministrament d'energia elèctrica per part de COMPAÑÍA LUMISA ENERGÍAS, SL ("LUMISA") amb CIF número B65711855, domicili postal: Carrer d'Ausias March, 67, 08010 Barcelona, correu electrònic: atcliente@lumisa.es, dels serveis d'energia elèctrica al Punt de Subministrament (CUPS) corresponent a l'adreça del Client indicada a les Condicions Particulars, a través de les instal·lacions del distribuïdor de zona corresponent, al punt de subministrament i altres condicions pactades descrites a les condicions particulars, en les presents condicions generals i en la normativa vigent.

1.2. A tal efecte, el Client, mitjançant la signatura del present Contracte, accepta de manera expressa i com a única modalitat, la contractació adjunta de l'adquisició de l'energia i l'accés a les xarxes a través de LUMISA, possibilitant d'aquesta manera que aquest pugui oferir-li un preu global comprensiu dels dos conceptes i, per la qual cosa, mitjançant aquest Contracte LUMISA resulta expressament autoritzat i facultat pel Client, per tal que adquireixi a tots els efectes la seva posició jurídica en el Contracte d'Accés a la Xarxa de Distribució que subscrigui amb l'Empresa Distribuïdora on es trobi la instal·lació del Client. El Client es compromet a autoritzar la contractació conjunta abans citada a través de LUMISA mentre romangui vigent el present Contracte de Subministrament. En cas de discrepància entre les condicions generals especificades en el Contracte i les condicions particulars, prevaldran per aquest ordre les Particulars i les Generals.

1.3. Aquest Contracte de Subministrament és personal i el Client haurà de ser l'efectiu usuari de l'energia elèctrica subministrada, no podent utilitzar-la en lloc diferent per al qual va ser contractada, ni cedir-la, alienar-la ni posar-la a disposició de tercers. No obstant això, sempre que estigui al corrent del pagament del preu, el Client podrà traspassar el seu contracte a un altre consumidor que en farà ús en idèntiques condicions, prèvia presentació per escrit de la sol·licitud de canvi de titularitat amb les firmes conjuntes del Client i del nou titular, i acceptació de LUMISA, qui gestionarà davant l'Empresa Distribuïdora la regularització del Contracte d'Accés la vigència del qual quedarà condicionada al citat traspassament. La qualitat del servei serà la definida reglamentàriament en el Reial decret 1955/2000, de 1 de desembre, i normes concordants.

2. CONTRACTACIÓ A DISTÀNCIA

2.1. Les Parts acorden que totes les qüestions relacionades amb el desenvolupament del Contracte, inclosa la validesa i execució del present Contracte i la validesa de les notificacions que LUMISA pugui realitzar al Client, poden ser realitzades per correu postal, mitjans telefònics, electrònics o telemàtics incloent-hi SMS, Whatsapp i/o sistemes de codis concrets d'identificació o de claus específiques de seguretat facilitades per aquest fi per LUMISA, o per qualsevol altre mitjà que garanteixi la comunicació. Per tant, aquest Contracte es celebra electrònicament, mitjançant la pàgina web www.lumisa.es propietat de LUMISA, i s'entén perfeccionat amb l'acceptació per part del Client expressada a través del formulari d'alta o canvi. El Client haurà d'acceptar la celebració del Contracte mitjançant el sistema de signatura electrònica de LUMISA, que garanteix la seguretat i validesa legal del procés. Totes les notificacions i comunicacions, entre les parts, que hagin de ser efectuades en virtut del present Contracte es realitzaran a través dels mitjans esmentats anteriorment, que a aquests efectes el Client hagi assenyalat a les Condicions Particulars del Present Contracte.

2.2. D'acord amb el que estableix el Reial decret legislatiu 1/2007, LUMISA faculta al Client l'opció de rebre la factura mitjançant l'enviament electrònic o correu postal. En el supòsit que el Client autoritzi expressament a LUMISA a l'emissió de la factura per mitjans electrònics, es procedirà a l'enviament de la mateixa a l'adreça de correu electrònic facilitada pel Client a les Condicions Particulars del present Contracte. El consentiment exprés per a l'enviament de les factures per mitjans electrònics, romandrà vigent mentre no sigui revocat expressament pel Client.

2.3. LUMISA no serà responsable de l'actuació dels operadors dels mitjans de comunicació (telèfon, correus, SMS, entre altres) aliens a LUMISA utilitzats pels Clients, així com dels danys i perjudicis que poguessin ocasionar.

3. PUNT DE SUBMINISTRAMENT, QUALITAT I CONDICIONS TÈCNIQUES

3.1. A efectes de l'establert en aquest Contracte, s'entén per Punt/s de Subministrament el punt de connexió o lliurament situat a la instal·lació del Client en què es realitza la mesura del consum de l'energia elèctrica subministrada per LUMISA.

3.2. La qualitat del subministrament i la seva disponibilitat són responsabilitat exclusiva de l'empresa distribuïdora, propietària de la xarxa en la qual es troba la instal·lació del Client. Aquesta qualitat serà la definida reglamentàriament en cada moment, d'acord amb el que s'estableix en el Reial decret 1955/2000, de 1 de desembre, i la resta de normativa vigent aplicable.

3.3. La tensió nominal i les potències màximes que el Client pot consumir sota el present Contracte seran establertes conforme al que disposa la normativa aplicable a aquests efectes.

4. EQUIP DE MESURA I CONTROL

4.1. El Client haurà de disposar, en el Punt/s de Subministrament, durant la vigència d' aquest Contracte de Subministrament, d' un equip de mesura i control de l' energia elèctrica subministrada ("Equip de Mesura i Control") que compleixi els requisits tècnics legalment establerts, sent responsable de la seva custòdia, dels equips que mesuren el consum, i del compliment de les altres obligacions establertes per la legislació vigent. El Client serà responsable de la seva instal·lació interior i de la realització de les revisions i/o inspeccions obligatòries i de mantenir en perfecte estat de conservació les instal·lacions receptores, incloent els aparells de consum, i de fer un ús adequat dels mateixos.

4.2. L' Equip de Mesura i Control podrà ser propietat del Client o, si escau, llogat. En cas de lloguer, LUMISA traslladarà al Client l' import que l' Empresa Distribuïdora facturi per aquest lloguer. A més, seran responsabilitat del Client tots els costos, tributs i pagaments legals derivats de la subscripció del Contracte de Subministrament i del Contracte d' Accés, així com qualsevol altre cost associat al lloguer o manteniment de l' equip.

4.3. En cas que l' Empresa Distribuïdora, atenent la legislació vigent, consideri necessària la instal·lació de l' Interruptor Control de Potència ("I.C.P"), es procedirà a la seva instal·lació d' acord amb el que estableix la normativa i facturant el lloguer al Client. En el cas que es fixi algun tipus de regulació sobre lloguers d' Equips de Mesura i Control, aquesta i les seves futures modificacions seran traslladades de forma íntegra al present Contracte.

4.4. El Client, d' acord amb la normativa vigent, haurà de garantir l' accés físic a la seva instal·lació, a LUMISA, a l' Empresa Distribuïdora, o als seus empleats o contractistes degudament acreditats, per tal de realitzar les tasques de lectura, comprovació, verificació, segellat o altres que amb caràcter general resultin necessàries per una prestació eficaç del servei objecte del present Contracte de Subministrament.

4.5. El Client es compromet a no manipular cap dels components de la instal·lació, i en especial l' Equip de Mesura i Control, segons el que disposa la normativa vigent, exonerant en tot cas a LUMISA de qualsevol contingència que pogués derivar-se del incompliment d' aquesta obligació, i sense perjudici de les responsabilitats que legalment li poguessin ser exigides per aquesta manipulació. Podent-se resoldre el contracte per part de LUMISA, exigint-se tota la responsabilitat al Client com es disposa en la Condició General 14a.

4.6. En cas de fallada o deficiència de l' Equip de Mesura que no permeti la lectura de les dades de consum per qualsevol període, LUMISA realitzarà una estimació de l' energia consumida pel Client, tal com s' estableix en la Condició General 7.4a.

4.7. D' acord amb el que estableix la Llei del Sector Elèctric i la seva normativa de desenvolupament, l' Empresa Distribuïdora és l' única responsable del manteniment de la xarxa de distribució i de la qualitat i continuïtat del subministrament, LUMISA no serà responsable de la falta de qualitat o continuïtat del subministrament o dels danys produïts com a conseqüència d' interrupcions, talls de subministrament, sobrepressions o baixades de tensió.

5. PREU

5.1. El Client estarà obligat al pagament del preu detallat a les Condicions Particulars d' aquest Contracte, d' acord amb la modalitat contractual triada pel Client entre les ofertes de LUMISA. Aquest preu serà aplicable durant tota la vigència del Contracte, llevat de variacions conforme al que s' estableix en aquesta clàusula.

5.2. Al preu establert se li afegiran els impostos indirectes aplicables a la zona geogràfica on es presti el subministrament, inclòs l' Impost Especial sobre l' Electricitat (IEE), així com altres conceptes regulats que es detallen en la Condició General 6a, els quals podran ser actualitzats en qualsevol moment durant la vigència del present Contracte si aquests pateixen alguna variació. Les condicions econòmiques aplicables al present Contracte podran ser modificades d' acord amb el que disposa la Condició General 9a.

5.3. Així mateix, els preus inclouen els valors regulats que, d' acord amb la normativa aplicable, corresponguin a percebre per part de l' Empresa Distribuïdora, i que seran traslladats íntegrament al Client segons la normativa vigent. Igualment, LUMISA repercutirà al Client qualsevol import reclamat per l' Empresa Distribuïdora a causa de refacturacions o resultats d' actes d' inspecció en relació amb el punt de subministrament del Client. Així mateix, en cas que el Client contracti l' accés a la xarxa directament amb l' empresa distribuïdora, el cost dels peatges i càrrecs seran per compte d' aquest, conforme a la legislació vigent.

5.4. El Client serà responsable del pagament de l' energia reactiva, que es facturarà conforme al sistema establert en el Reial decret 1164/2001, de 26 d' octubre, pel qual es determinen les tarifes d' accés a les xarxes de transport i distribució d' energia elèctrica, així com qualsevol modificació o normativa substitutòria aplicable.

5.5. Serà responsabilitat del Client el pagament de la finançació del cost del Bonus Social, conforme al Reial decret-lei 7/2016, de 23 de desembre, que regula el mecanisme de finançament d' aquest bonus i altres mesures de protecció al consumidor vulnerable en l' àmbit de l' energia elèctrica, o qualsevol normativa substitutòria aplicable.

5.6. En cas de contractar preu indexat per al subministrament elèctric, LUMISA durà a terme compres d' energia del Client a l' OMIE i facturarà al Client el preu final de l' energia com s' estableix a continuació en la següent fórmula: Preu Indexat = [(OMIE + AJUSTOS + RO + CO) x (1 + PR(%)) + FNEE + BS] x (1 + CD(%)) + ATR. On: OMIE = Preu mitjanitzat per a cada període tarifari del resultat de la casació del mercat diari d' electricitat espanyol; RO = Remuneracions als operadors del sistema (REE) i del mercat (OMIE); PR(%) = Pèrdues de les xarxes de transport i distribució; BS = Aportació al bonus social; ATR = Peatges d' accés; AJUSTOS = Inclou, entre altres termes, els costos de serveis d' ajustament, interrupció, pagaments per capacitat, i altres conceptes de l' energia subministrada al mercat diari; CO = Cost operatiu de Comercialització definit a les condicions particulars; FNEE = Fons nacional d' eficiència energètica; CD(%) = Coste de desviacions. Addicionalment, LUMISA facturarà un import mensual de 3,9 € (4,72 € IVA inclòs), en concepte de despeses de gestió per part de LUMISA.

5.7. Qualsevol tipus de promoció, descompte i/o complement sobre el preu ofert al Client per part de LUMISA es limitarà a les circumstàncies específiques per les quals es van atorgar o al temps de duració establert en aquelles sense generar consolidació o dret algun pel Client en el manteniment del citat preu.

6. CONCEPTES REGULATS I MODIFICACIONS NORMATIVES

6.1. Els conceptes regulats, que són aliens a la voluntat de les Parts, com ara impostos, peatges o càrrecs, pagaments per capacitat, pèrdues, servei d'interrompibilitat, contribució al Fons Nacional d'Eficiència Energètica i, en general, qualsevol altre concepte que derivi, directa o indirectament, d'una modificació normativa i que afecti preus, termes o conceptes associats al subministrament elèctric, o que impliqui algun cost addicional en l'activitat de comercialització d'energia elèctrica o en el subministrament d'energia elèctrica, seran traslladats al Client d'acord amb la legislació i les resolucions administratives o judicials aplicables en el moment del consum, a partir de la data i amb les implicacions econòmiques que aquestes determinin, i d'acord amb la resta de condicions del Contracte.

7. FACTURACIÓ I PAGAMENT

7.1. El Client es compromet a realitzar el pagament a LUMISA tant de l'energia elèctrica consumida com de la tarifa d'accés que correspongui a l'Empresa Distribuïdora i altres components regulats reglamentàriament, d'acord amb els preus que figuren a les Condicions Particulars. L'obligació del Client de satisfer aquests imports persistirà fins a la seva total liquidació, fins i tot si s'ha arribat al termini de durada previst per aquest contracte de subministrament o si aquest s'ha extingit per qualsevol altra causa.

7.2. LUMISA facturarà de manera mensual o bimestral la quantitat a abonar pel Client derivada d'aquest Contracte, que inclou tant el concepte d'adquisició d'energia com el d'accés a la Xarxa de Distribució, en funció de la forma i/o temporalitat de les lectures realitzades per les entitats encarregades d'això. Aquesta facturació podrà ser emesa directament per LUMISA o bé per qualsevol altra empresa externa expressament autoritzada per LUMISA, especialment si aquesta empresa autoritzada ja té una relació comercial prèvia per qualsevol altra relació de subministrament amb el Client.

7.3. A la factura emesa per LUMISA s'especificaran tots els conceptes legalment exigibles i es proporcionarà informació sobre l'origen de l'energia subministrada, els impactes ambientals de les diverses fonts d'energia i la proporció utilitzada entre elles.

7.4. Per a la facturació dels consums d'energia elèctrica efectuats, s'utilitzaran les lectures realitzades per les entitats encarregades d'això, conforme a la normativa reguladora aplicable. En el cas que les tasques de lectura no es realitzin abans de la finalització del període de facturació per causes no imputables a LUMISA, el Client autoritza expressament LUMISA a facturar una quantitat estimada, prenent com a referència els consums del seu Punt/s de Subministrament corresponents a la mitjana dels últims tres mesos. A aquests efectes, LUMISA podrà realitzar facturacions complementàries un cop coneguts els consums reals, d'acord amb la normativa vigent.

7.5. Per a la facturació dels consums en la modalitat de preu indexat, LUMISA aplicarà coeficients de perfilat horari calculats basant-se en el perfil de la corba de preus del mercat elèctric, que seran aplicats als consums per períodes que faciliti l'Empresa Distribuïdora. Els coeficients de perfilat horari que resultin aplicables als consums per períodes que faciliti l'Empresa Distribuïdora seran aplicats.

7.6. El pagament es realitzarà mitjançant domiciliació bancària a la compte (IBAN) designada pel Client, havent-se de realitzar el pagament en la data de recepció per part de l'entitat bancària de la comunicació de l'import de la factura, o en el seu cas, en la data en què l'entitat bancària designada rebi la comunicació amb l'import a carregar a la compte del Client. Així mateix, es podrà realitzar el pagament mitjançant ingrés a compte a les comptes facilitades per LUMISA a les Condicions Particulars. No obstant això, si és necessari, LUMISA podrà modificar, així com establir formes de pagament alternatives. De la mateixa manera, el Client autoritza a LUMISA a retenir el saldo disponible, quan aquest sigui inferior a cent (100) €, per descomptar-lo en la pròxima facturació.

7.7. A més, LUMISA ha incorporat la plataforma de pagament en línia. El pagament es realitza segons el protocol de seguretat PCI-DSS, establert per les marques de targetes bancàries (Visa, Mastercard, 4B) per permetre l'autenticació dels titulars de les targetes durant les compres per Internet. Les condicions d'ús de la plataforma de pagament en línia seran posades a la seva disposició, en tot moment, a lumisa.es/es/condiciones-pago-online.

7.8. Les factures que no siguin abonades en la seva totalitat en la data prevista per causes no imputables a LUMISA tindran la consideració de deute vençut i podran ser susceptibles d'execució immediata. El impagament comportarà l'aplicació d'interessos de demora, així com dos tipus de despeses: (i) les despeses de devolució bancària, en cas que el pagament sigui rebutjat per l'entitat financera, per un import de 5 € (6,05 € amb IVA al 21%), i (ii) les despeses de gestió administrativa per impagament, derivades de les accions de reclamació portades a terme per LUMISA, que s'aplicaran segons l'import de la factura: de 1 a 50 € es facturaran 15 € (18,15 € amb IVA); de 51 a 100 € es facturaran 20 € (24,20 € amb IVA); de 101 a 150 € es facturaran 25 € (30,25 € amb IVA); de 151 a 200 € es facturaran 30 € (36,30 € amb IVA); i per imports superiors a 200 €, es facturaran 35 € (42,35 € amb IVA). Aquests costos inclouen comunicacions, requeriments de pagament, comissions bancàries i altres despeses incorrudes per LUMISA per al cobrament del deute, d'acord amb el que estableix la Llei 3/2004 de 29 de desembre, de lluita contra la morositat. Així mateix, el Client queda expressament informat que, en cas d'impagament, i sempre que es compleixin els requisits legals en matèria de protecció de dades, les dades relatives al incompliment podran ser comunicades a fitxers de compliment o incompliment d'obligacions dineràries.

7.9. El Client podrà modificar la forma de pagament mitjançant notificació expressa a través de atcliente@lumisa.es amb una antelació mínima de 21 dies naturals a la data d'emissió de la factura per permetre així la modificació de dades amb l'entitat bancària i el càrrec a la nova compte. En el cas que es produeixin dues o més devolucions consecutives o alternades per impagament de les factures, es remetrà la factura a l'adreça facilitada pel Client per al seu pagament en qualsevol de les entitats que es facilitin per part de LUMISA, traslladant-se al Client les despeses bancàries ocasionades per la devolució de la mateixa. De la mateixa manera, haurà d'identificar clarament a quines factures corresponen els pagaments, eximint a LUMISA de qualsevol dany i perjudici en cas contrari. Algunes de les modalitats de pagament que es poden oferir podrien estar subjectes a l'abonament pel Client d'alguns costos de gestió que seran degudament informats prèviament.

8. MODIFICACIÓ DE LA TARIFA I POTÈNCIA CONTRACTADA

8.1. El Client té dret a sol•licitar la modificació de la potència, si així ho desitja. Els costos que es produeixin com a conseqüència d'una sol • licitud de modificació de potència a petició del Client seran assumits per aquest.

8.2. El Client podrà realitzar un únic canvi de tarifa de llum, bé de tarifa fixa a indexada o viceversa, en el transcurs d'un any natural, excloent-se aquells canvis que siguin necessaris per raons legals o reglamentàries.

9. MODIFICACIÓ DE LES CONDICIONS ECONÒMIQUES

9.1. LUMISA podrà modificar les condicions econòmiques d'aquest Contracte coincidint amb la finalització de cada període de vigència anual, havent-ho de notificar al Client mitjançant escrit adreçat a aquest o mitjançant notificació a la seva factura habitual de consum anterior a la modificació amb una antelació mínima d'un (1) mes a l'entrada en vigor de la modificació.

9.2. No obstant el que s'ha indicat anteriorment, el Client podrà optar per resoldre el contracte en qualsevol moment abans de l'inici de la nova vigència, d'acord amb els procediments reglamentàriament establerts pel que fa al canvi de subministrador. Aquesta comunicació haurà de realitzar-se per escrit a LUMISA dins del termini de quinze (15) dies següents a la posada en coneixement públic o a la notificació escrita de la modificació de les condicions econòmiques. En cas de no rebre resposta per escrit del mateix, manifestant el seu desig de resoldre el Contracte dins del termini determinat, s'entendrà que el Client accepta les modificacions en la data establerta, i es considerarà que el Client accepta aquestes modificacions econòmiques a la data establerta per LUMISA. En cas que la resolució contractual per part del Client no pugui fer-se efectiva per condicions de tramitació reglamentària aliens a LUMISA, abans de l'entrada en vigor dels nous preus establerts, aquests seran directament aplicables al Client fins que la resolució contractual es faci efectiva.

9.3. D'altra banda, quan posteriorment a la data d'aquest Contracte, s'aprovin, promulguin, ratifiquin o modifiquin disposicions legals o reglamentàries d'índole administrativa, mercantil o tributària, o es modifiqui la interpretació judicial o administrativa d'aquestes disposicions o de les ja existents a la data del Contracte, en virtut de les quals LUMISA sofrix un augment de costos o una alteració de les condicions de prestació del subministrament directament relacionades amb el compliment de les seves obligacions, LUMISA podrà augmentar el preu proporcionalment, prèvia comunicació escrita al Client, de manera que es restableixi l'equilibri econòmic de la prestació a la qual es veu obligat LUMISA. Sense perjudici de la comunicació anteriorment citada, LUMISA informa que reflectirà degudament a la pàgina web les modificacions que es puguin dur a terme a les Condicions Particulars i Generals de manera que el Client disposi en tot moment de còpia actualitzada de les mateixes, així com dels canvis que hagin estat realitzats. LUMISA aplicarà a la factura els nous preus i condicions, que seran directament aplicables al Client fins que la resolució contractual es faci efectiva.

10. DRETS D'ACOMETIDA I DIPÒSIT DE GARANTIA

10.1. Els costos que originen els treballs d'enganxament, extensió, reconexió, verificació, o altres drets d'acometida necessaris per atendre el nou subministrament o per a l'ampliació del ja existent, que corresponguin a l'Empresa Distribuïdora, seran a càrrec del Client. El Client haurà de realitzar a la seva càrrec les adaptacions tècniques necessàries per adequar la seva instal · lació a la normativa.

10.2. Per això, i segons la normativa vigent, LUMISA facturarà pels conceptes que es descriuen a continuació, sense perjudici que aquests costos puguin variar normativament: (I) Drets d'extensió, en cas d'alta o augment de potència, amb un import de 17,374714 €/kW contractat + IVA (total: 21,01 €/kW); (II) Drets d'accés, en el supòsit d'alta o increment de la potència, de 19,703137 €/kW + IVA (total: 23,84 €/kW); (III) Drets d'enganxament, en el supòsit d'alta, augment o disminució de la potència i canvi de tarifa, amb un cost de 9,04 € + IVA (total: 10,94 €); (IV) Drets de verificació, per instal·lacions de més de 20 anys, amb un import de 8,01 € + IVA (total: 9,69 €) i (V) Modificació del contracte en concepte de les gestions realitzades per part de LUMISA, amb un cost entre 10 € a 25 € + IVA.

10.3. La potència contractada només podrà ser modificada una vegada a l'any, sempre que hagin transcorregut un mínim de 12 mesos des del darrer canvi de potència realitzat. Aquest període no s'aplica si s'ha realitzat un canvi de titularitat del contracte.

10.4. LUMISA podrà exigir al Client, en el moment de la contractació i en tot cas abans de l'inici del subministrament, l'entrega d'una fiança o Dipòsit de Garantia pel import establert legalment. El Client autoritza a LUMISA a aplicar la part corresponent d'aquest dipòsit al saldo de les quantitats pendents de pagament en el moment de la resolució contractual.

11. SUBROGACIÓ I CESSIÓ

11.1. Per a la subrogació en els drets i obligacions del Contracte serà necessària la prèvia sol·licitud de canvi de titularitat, sempre que es tingui al corrent del pagament. El nou Client es subrogarà en el Contracte en idèntiques condicions a les pactades amb el titular anterior, a qui se li restituirà, si escau, el dipòsit o garantia que hagués constituït i s'exigirà un nou dipòsit al nou Client si fos necessari.

11.2. L'Empresa Distribuïdora podrà exigir, en el supòsit de subministraments amb una antiguitat superior a 20 anys, la verificació de les instal·lacions, pel que el nou titular serà responsable d'afrontar els costos regulats pel Reial decret 1995/2000. A més, podrà exigir, si és necessari, l'adaptació de les mateixes i la presentació del corresponent Boletí de l'instal · lador.

11.3. LUMISA podrà cedir, en el seu cas, el Contracte i els drets i obligacions derivats del mateix a qualsevol societat que la succeeixi legal o contractualment, comunicant-ho prèviament al Client.

12. DURADA DEL CONTRACTE

12.1. El present Contracte de Subministrament es subscriu per un període de durada d'un (1) any a comptar des de l'inici del subministrament i serà prorrogat automàticament per períodes anuals, excepte si alguna de les parts comunica per escrit amb una antelació mínima d'un (1) mes a la data de venciment. A aquest efecte, cada factura enviada al Client indicarà la data de finalització del Contracte perquè pugui evitar la seva pròrroga, si aquesta és la seva voluntat. En cas de subministrament eventual o per temporada, la durada serà la indicada en les condicions particulars, amb periodicitat anual en cas de temporada.

**12.2. **El Contracte entrarà en vigor a la data de la seva signatura, si bé la seva efectivitat quedarà condicionada al moment en què es disposi d'accés a la xarxa de distribució i l'Equip de Mesura compleixi els requisits establerts per la normativa vigent. Així com a la prèvia verificació per part de LUMISA dels dades aportats pel Client a la data de la signatura del contracte, en un termini màxim de quinze (15) dies laborables, quedant condicionada la seva efectivitat al compliment de les següents obligacions: (I) A la prèvia verificació per part de LUMISA dels dades aportats pel Client, reservant-se el dret a rebutjar el Contracte en cas de discrepància o incorrecció de dades, si hi ha una deuda pendent anterior, o si el Client està en concurs de creditors, fallida o situació anàloga; (II) LUMISA podrà consultar arxius relacionats amb el compliment d'obligacions dineràries per conèixer la solvència del Client. Per tant, LUMISA es reserva el dret de rebutjar el Contracte si el Client està inscrit en un registre de solvència patrimonial o de crèdit; (III) Quan el Client aporti tota la documentació necessària que legalment resulti exigible per al subministrament d'energia o Autoconsum i (IV) Quan les instal·lacions, inclosa la instal·lació de generació, en el seu cas, compleixin els requisits establerts per la normativa vigent, i es disposi de l'accés a la xarxa de distribució i aquest s'hagi fet efectiu, sense que existeixi responsabilitat per part de LUMISA per les demores en la data d'inici del subministrament.

12.3. En el supòsit que l'accés a la xarxa de distribució no es concedís abans de dos (2) mesos des de la signatura del present document, el Contracte quedarà condicionat a la revisió, per acord entre les parts, de les condicions econòmiques per al/els Punt/s de Subministrament objecte del mateix. En cas contrari, es considerarà com no subscrit.

12.4. El Client, no obstant el que es disposa en el paràgraf anterior, podrà donar per terminat el present Contracte en compliment de l'apartat (VI) de la Condició General 14.1ª d'aquest document. De la mateixa manera, LUMISA podrà resoldre unilateralment el present Contracte en qualsevol moment, comunicant-ho per escrit al Client amb un termini de quinze (15) dies d'antelació.

13. SUSPENSIÓ DEL SUBMINISTRAMENT

13.1. En cas d'impagament per part del Client, LUMISA podrà tramitar, d'acord amb la normativa vigent, la suspensió del subministrament si, transcorreguts vint (20) dies naturals des que s'hagués requerit el pagament, mitjançant la presentació al cobrament a l'entitat financera on el Client tingui domiciliat el pagament de la factura o mitjançant l'ingrés al compte de les comptes bancàries facilitades al Client, i aquesta no s'hagués satisfet íntegrament.

13.2. Així mateix, el subministrament podrà ser suspès: (I) En casos de força major, tal com es defineix en la Condició General 15ª; (II) Per incompliment d'alguna de les obligacions derivades d'aquest Contracte i, en especial, la manca de pagament de qualsevol factura dins del termini previst; (III) En general, en els supòsits previstos en la normativa elèctrica vigent i, especialment, l'incompliment de qualsevol obligació imposada al Client com a usuari del servei, per raons de seguretat o perill per a les persones o béns, o realització de tasques necessàries de manteniment, reparació, ampliació o substitució d'instal·lacions i (IV) Per resolució contractual, d'acord amb el que es preveu reglamentàriament.

13.3. Si LUMISA suspendís el subministrament per impagament, no es produirà la reposició fins que el Client hagi realitzat tots els pagaments deguts, així com els interessos de demora generats i les despeses ocasionades per la suspensió i eventual reposició del subministrament. LUMISA, i un cop efectuat els pagaments deguts pel Client, comunicarà a l'Empresa Distribuïdora, en un termini màxim de tres (3) dies naturals, per tal que aquesta procedeixi a la reposició del subministrament. Durant el període de suspensió del subministrament, el Client seguirà sent el responsable del pagament dels conceptes derivats del Contracte d'Accés amb l'Empresa Distribuïdora, així com de les despeses ocasionades per la suspensió i la reconexió que exigeixi l'empresa Distribuïdora, com els drets de reenganxament establerts legalment. L'Empresa

Distribuïdora serà l'única responsable de la reconexió.

13.4. L'Empresa Distribuïdora tindrà la potestat de donar de baixa administrativa un contracte d'Accés a la Xarxa, podent retirar l'Equip de Mesura i Control si el subministrament romangués més de 60 dies sense connexió per impagament. De la mateixa manera, LUMISA podrà sol·licitar a l'Empresa Distribuïdora la baixa administrativa del Client en situació de suspensió del subministrament per impagament, d'acord amb la normativa vigent, si no fos possible la localització del mateix.

13.5. En cas que el subministrament elèctric de la vivenda del Client sigui imprescindible per a l'alimentació d'un equip mèdic necessari per mantenir amb vida una persona, s'haurà d'acreditar mitjançant certificat mèdic aquesta circumstància, abans del termini de 10 dies.

13.6. LUMISA podrà exercir, en qualsevol moment, el seu dret a resoldre el present Contracte per impagament del Client, segons el que es disposa en l'apartat (I) de la Condició General 14.1ª d'aquest document. Posteriorment, a la tramitació de la suspensió del subministrament, LUMISA es reserva el dret a, en cas d'incompliment del present Contracte per part del Client i si fos necessari segons les circumstàncies, traslladar el present Contracte a la Comercialitzadora de Referència en la modalitat de Tarifa de Preu Voluntari al Petít Consumidor.

14. RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

14.1. Són causes de resolució del Contracte, amb independència de les que es senyalen a la legislació vigent, les següents: (I) L'incompliment de qualsevol obligació derivada del Contracte, en especial, l'impagament de l'import, l'ús de l'energia subministrada per a finalitat o ús diferent del que s'estableix en el present Contracte o l'incompliment per part del Client del compromís de no resoldre el Contracte d'Accés mentre estigui vigent el present Contracte de Subministrament; (II) Quan, per part del Client o amb el seu coneixement, s'hagin realitzat enganxaments directes sense contracte previ o s'hagin establert desviacions per subministrar energia a una instal·lació no prevista en el Contracte, així com s'hagi produït manipulació de l'equip de mesura o control o s'eviti el seu correcte funcionament; (III) Els supòsits d'impossibilitat legal de tramitar la suspensió de subministrament; (IV) La situació d'insolvència o declaració de concurs d'acord amb la normativa vigent; (V) La modificació de les condicions econòmiques per part de LUMISA en els termes establerts en la Condició General 9ª i (VI) La comunicació expressa i fehaciente per part del Client en el termini de catorze (14) dies hàbils des de la signatura del present Contracte o des de la seva recepció, en el cas de contractació telemàtica o telefònica, i sempre que durant aquest període no s'hagi fet ús del servei.

14.2. Aquest Contracte quedarà automàticament resolt, pel que fa al subministrament elèctric, si el Client subscriu un nou Contracte de subministrament d'electricitat sota alguna modalitat d'Autoconsum i amb efectes des de la seva entrada en vigor.

14.3. Cada part es compromet a notificar a l'altra part, amb una antelació mínima de quinze (15) dies, qualsevol sol·licitud voluntària de Concurs de Creditors, acceptant que l'incompliment d'aquest compromís és causa suficient per a la resolució contractual. Així mateix, les parts accepten expressament que qualsevol factura que es emeti posteriorment a la data de declaració judicial del Concurs tindrà la consideració de crèdit contra la massa, quedant obligat al seu pagament a la data de venciment, d'acord amb el que disposa la vigent Llei 22/2003, Concursal, o norma que la substitueixi.

14.4. La terminació del Contracte per causa imputable al Client durant el primer any de vigència del contracte i les pròrrogues no produirà penalització alguna.

15. FORÇA MAJOR

15.1. Ni el Client ni LUMISA seran responsables de l'incompliment del Contracte de Subministrament en casos de força major i, especialment, si existeix una impossibilitat per part de LUMISA d'adquirir o fer arribar l'energia elèctrica al Client, per causes no imputables a ell, o per intervenció directa o indirecta de tercers.

16. RESPONSABILITATS

16.1. LUMISA en cap cas serà responsable dels danys i perjudicis ocasionats al Client o a tercers per accions o omissions del propi Client o de tercers que no siguin directament imputables a l'Empresa Distribuïdora. El Client és el responsable de corregir qualsevol anomalia detectada a les seves instal · lacions i, en general, de mantenir les seves instal · lacions en condicions adequades.

16.2. L'Empresa Distribuïdora, amb qui es contracti l'accés, serà la responsable de la qualitat del servei, entenent com a tal, la continuïtat del subministrament (nombre i durada de les interrupcions) i la qualitat del producte (característiques de l'ona de tensió), així com de les incidències que es produeixin a la xarxa, d'acord amb el que estableix el Reial decret 1955/2000, de 1 de desembre. S'informa al Client que la responsabilitat sobre la disponibilitat, continuïtat del subministrament i qualitat del producte és de l'Empresa Distribuïdora de la zona, d'acord amb el que estableix la normativa vigent.

17. RECLAMACIONS

17.1. El Client podrà sol·licitar informació, així com formular reclamacions a LUMISA en relació amb aquest Contracte a través dels següents canals: Adreça postal:

Carrer d'Ausiàs Marc, 67, Local, 08018 Barcelona, Espanya

Correu electrònic: atcliente@lumisa.es (assumpte: "Atenció al client - Reclamació")

Telèfon gratuït: 900 811 473

17.2. Tota reclamació rebuda es registra als nostres sistemes informàtics i el Client pot sol·licitar informació sobre la mateixa a qualsevol dels canals indicats. LUMISA es compromet a contestar tota reclamació en el termini més breu possible, que no serà superior a un mes des de la data de recepció de la mateixa al nostre centre d'atenció de reclamacions. Aquesta contestació té com a objectiu informar el Client de les accions que s'han pres o es prendran per resoldre la incidència objecte de la reclamació. La contestació no implica necessàriament la solució de la incidència, ja que en moltes ocasions pot requerir accions en què el temps superi el fixat per la contestació.

17.3. El Client declara conèixer els procediments establerts per a la resolució de conflictes en matèria de subministrament elèctric, incloent la possibilitat d'acudir a mecanismes extrajudicials previstos a la normativa vigent, com el Sistema Arbitral de Consum, al qual LUMISA no està adherida de manera general. Així mateix, reconeix l'existència de processos definits per les Comunitats Autònomes i la possibilitat de sotmetre les controvèrsies relacionades amb els seus drets específics com a usuaris finals d'energia elèctrica al Ministeri d'Energia, Turisme i Agenda Digital. Igualment, d'acord amb el que preveu el Dret Europeu, s'informa de l'existència de la plataforma de revisió de litigis en línia de la

Comissió Europea, accessible al següent enllaç: http://ec.europa.eu/consumers/odr/.

18. INFORMACIÓ D'INTERÈS

18.1. Si desitja informació sobre mesures d'eficiència energètica, perfils comparatius del seu consum d'energia i les especificacions tècniques dels electrodomèstics que puguin servir per reduir el consum dels mateixos, pot consultar:

IDAE Institut per a la Diversificació i l'Estalvi d'Energia: www.idae.es, C/Madera, 8 - 28004 Madrid - Tel. 913 14 66 73

CNMC: www.cnmc.es, Seu Alcalá: Alcalá 47 - 28014 Madrid - Tel. 91 432 96 00

19. DRET DE DESISTIMENT

19.1. Com a consumidor, i segons el Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries, té vostè dret a desistir d'aquest contracte en un termini de 14 dies naturals sense necessitat de justificació i a partir de la celebració del contracte segons el que disposa l'apartat (VI) de la Condició General 14.1º d'aquest document.

19.2. Per exercir aquest dret, haurà de notificar-nos-ho a l'adreça següent: C/ de Ausias March, 67, 08010 Barcelona, Espanya o bé a través del nostre correu electrònic dirigit a atcliente@lumisa.es "Atenció al client - Desistiment" utilitzant el Formulari de desistiment o altres escrits de caràcter anàleg.

19.3. En tot cas, el Client autoritza LUMISA a iniciar el subministrament objecte d'aquest Contracte des del primer moment, durant el període de desistiment.

19.4. En cas de desistiment per part del Client, li realitzarem l'abonament de tots els pagaments rebuts, inclosos els gastos de lliurament sense cap demora indeguda i, en tot cas, a més tardar 14 dies naturals a partir de la data en què ens informi de la seva decisió de desistir d'aquest contracte. El reemborsament es farà utilitzant el mateix mètode de pagament emprat pel Client per a la transacció inicial, llevat que disposi el contrari, i en tot cas, no incurrió en cap despesa com a conseqüència del reemborsament. No obstant això, si el Client accepta que la prestació de serveis o el subministrament d'energia pugui començar durant el període de desistiment, ens abonarà un import proporcional a la part ja prestada del servei en el moment en què ens hagi comunicat el seu desistiment, en relació amb l'objecte total del Contracte.

20. BONUS SOCIAL

20.1. En cas que el Client estigui acollit al Bonus social abans de la subscripció del Contracte, LUMISA informarà que amb la subscripció d'aquest nou Contracte no podrà acollir-se al Bonus Social. Si, igualment, el Client desitja subscriure el Contracte amb LUMISA, se li enviarà el model de renúncia a l'aplicació del Bonus social previst a la legislació vigent que haurà de ser signat perquè el Contracte sigui subscrit. Si desitja més informació sobre el Bonus social pot consultar la web https://www.cnmc.es/bono-social.

20.2. El Client manifesta que no es troba en situació de pobresa energètica, vulnerabilitat i/o risc d'exclusió social, així com que no es pot considerar subministrament essencial en els termes de la normativa sectorial. En cas contrari, el Client s'obliga i és l'únic responsable de recollir de l'Administració competent o dels serveis mèdics competents, segons correspongui, la documentació necessària per acreditar aquesta situació, així com de facilitar-la i posar-la en coneixement de LUMISA, eximint-la de tota responsabilitat en cas d'incompliment.

21. PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

21.1. Responsable del tractament

Conforme amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals, s'informa el Client que les dades personals seran tractades sota la responsabilitat de LUMISA, amb domicili a C/ d'Ausiàs March, 67, 08010 Barcelona, CIF B65711855. LUMISA és el Responsable del Tractament de les dades personals i garanteix que aquest tractament es realitzarà conforme al Reglament (UE) 2016/679 de 27 d'abril de 2016 (GDPR) i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre (LOPDGDD).

LUMISA ha designat un Delegat de Protecció de Dades (DPD), amb qui es pot contactar a l'adreça de correu electrònic protecciondedatos@lumisa.es per a qualsevol consulta sobre el tractament de les dades personals o l'exercici de drets.

21.2. Finalitat del tractament de les dades personals

Les dades personals seran tractades amb les següents finalitats:

Gestió de la relació contractual: LUMISA utilitzarà les dades personals del Client per a la gestió del contracte, facturació, manteniment del servei, atenció al client i gestió de reclamacions o incidències.

Prestació del servei de subministrament d'energia elèctrica: Inclou la provisió del servei, registre de dades de consum, facturació, detecció i solució d'incidències tècniques, i reclamació d'impagaments.

Comprovació de solvència: LUMISA podrà consultar sistemes d'informació creditícia (com ASNEF, Experian i Equifax) abans de formalitzar un contracte, amb la finalitat d'avaluar la viabilitat de la contractació i reduir riscos d'impagament.

Gestió d'impagaments: En cas que el Client incorri en impagament, LUMISA podrà comunicar les seves dades a fitxers de solvència patrimonial conforme a la normativa vigent.

Prevenció del frau: Es podran realitzar verificacions per garantir l'exactitud de les dades i prevenir fraus en la contractació.

Enviament d'informació comercial: LUMISA podrà enviar informació sobre productes i serveis propis a través de mitjans electrònics, sempre que el Client hagi atorgat el seu consentiment. En qualsevol moment, el Client podrà oposar-se a l'enviament de comunicacions comercials a través dels mitjans habilitats.

21.3. Legitimació per al tractament de dades

Les bases legals que permeten el tractament de les dades personals del Client són:

Execució del contracte: Per a la gestió del contracte i la prestació del servei.

Compliment d'obligacions legals: En relació amb les normatives fiscals, mercantils i energètiques.

Interès legítim: Per a la prevenció del frau i la realització d'estudis interns.

Consentiment del Client: Per a l'enviament de comunicacions comercials.

21.4. Termini de conservació de les dades

Les dades personals es conservaran durant el temps necessari per complir amb les finalitats del tractament. Un cop finalitzada la relació contractual, es mantindran bloquejades durant un termini màxim de 5 anys i seran suprimides de manera segura quan ja no siguin necessàries, llevat que existeixi algun tipus de reclamació administrativa o judicial, els quals es mantindran fins que el procediment finalitzi.

21.5. Destinataris de les dades

Les dades personals podran ser comunicades a:

Administracions públiques i organismes reguladors.

L'Empresa Distribuïdora per a la gestió del subministrament elèctric.

Entitats financeres per a la gestió de pagaments.

Entitats de prevenció de frau i fitxers de solvència en cas d'impagament.

Proveïdors i col·laboradors de LUMISA que presten serveis en el seu nom.

No està previst realitzar transferències internacionals de dades personals.

21.6. Drets del Client

El Client podrà exercir en qualsevol moment els següents drets:

Accés: Conèixer quines dades està tractant LUMISA.

Rectificació: Sol·licitar la modificació de dades inexactes o incompletes.

Supressió: Demanar l'eliminació de les dades quan ja no siguin necessàries.

Oposició: Sol·licitar que no es tractin certs dades.

Limitació del tractament: Restringir l'ús de les dades en certs casos.

Portabilitat: Sol·licitar la transmissió de les seves dades a una altra entitat.

Per a exercir els seus drets, el Client pot enviar una sol·licitud escrita a LUMISA, C/ d'Ausiàs March, 67, 08010 Barcelona, Espanya, o bé al correu electrònic protecciondedatos@lumisa.es, adjuntant una còpia del seu document d'identitat. També pot realitzar la sol·licitud a través del formulari disponible en el següent enllaç: Solicitud de ejercicio de los derechos del interesado. Si té qualsevol queixa o dubte sobre com tractem les seves dades, pot contactar amb el delegat de protecció de dades a protecciondedatos@lumisa.es.

21.7. Reclamacions

Si el Client considera que el tractament de les seves dades no s'ajusta a la normativa vigent, pot presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD) a través de la seva seu electrònica: www.aepd.es.

21.8. Modificacions de la política de protecció de dades

LUMISA podrà modificar aquesta clàusula en qualsevol moment per adaptar-la a canvis normatius o millores en el servei. Qualsevol actualització serà publicada a la web oficial de LUMISA: www.lumisa.es.

22. LEGISLACIÓ I JURISDICCIÓ

22.1. El present Contracte de Subministrament estarà regit i serà interpretat d'acord amb la llei espanyola aplicable i, en particular, amb la Llei 24/2013, de 26 de desembre, del Sector Elèctric, la seva normativa de desenvolupament i qualsevol normativa que la modifiqui o substitueixi.

22.2. En cas que es produeixi qualsevol discrepància o controvèrsia amb motiu de la interpretació, aplicació o execució del present Contracte, LUMISA i el Client, amb renúncia expressa a un altre fur que els pogués correspondre, es sotmeten a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals corresponents al lloc on es trobi la instal·lació de la qual és titular el Client i on es presta el subministrament.

22.3. Quan per disposició judicial o de qualsevol altra naturalesa, alguna de les clàusules del present Contracte resultés invàlida o ineficaç, tal ineficàcia o invalidesa no afectarà a la validesa i eficàcia de les restants clàusules del mateix, les quals es mantindran en vigor i podran ser exercides davant qualsevol jurisdicció. Les Parts acorden substituir qualsevol clàusula que devindria invàlida o ineficaç per una altra vàlida d'efecte el més similar possible.